

Утверждён
постановлением сельского поселения
Русско-Юрмашский сельсовет муниципального район
Уфимский район Республики Башкортостан
от «28» сентября 2020 года № 319

**План мероприятий
по защите прав потребителей на территории сельского поселения Русско-
Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики
Башкортостан на 2020-2023 годы**

| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
|---|---|--------------------|--|
| 1. Организационные вопросы | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан. |
| 2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственным за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в | Ежегодно | Администрация сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |

| | | |
|---|------------------------------|---|
| <p>составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru)</p> | | |
| <p>3. Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.</p> | <p>Ежегодно</p> | <p>Администрация сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p> |
| <p>3. Оказание практической помощи населению</p> | | |
| <p>4. Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.</p> | <p>По мере необходимости</p> | <p>Администрация сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p> |
| <p>5. Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.</p> | <p>Постоянно</p> | <p>Администрация сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле</p> |

| | | | |
|--|--|------------------------------------|--|
| | | | (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан; Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан. |
| 4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан. |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан. |