

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАНЫ
ӨФӨ РАЙОНЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
УРЫҢ ЮРМАШЫ
АУЫЛ СОВЕТЫ АУЫЛ
БИЛӘМӘҢЕ ХАКИМИӘТЕ



РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ РУССКО-ЮРМАШСКИЙ
СЕЛЬСОВЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
УФИМСКИЙ РАЙОН

КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«29» март 20024 й. № 233 «29» марта 20024 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан, администрация сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан, ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан (прилагается).
2. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде в здании администрации сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан и разместить на официальном сайте администрации.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль над исполнением настоящего постановления оставляю за собой

Глава сельского поселения



Д. Р. Алетдинов

УТВЕРЖДЕН
Постановлением администрации
сельского поселения
Русско-Юрмашский сельсовет
муниципального района Уфимский район
Республики Башкортостан
от 29 марта 2024 г. № 233

**План мероприятий по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального
района Уфимский район Республики Башкортостан
на 2024-2030 годы**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения Русско-Юрмашский муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан (далее- сельское поселение)	1 раз в год	УТВЕРЖДЕН Постановлением администрации Администрация сельского поселения
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики	Ежегодно	Администрация сельского поселения

	Башкортостан (https://kachestvorb.ru)		
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.	Ежегодно	Администрация сельского поселения
3. Оказание практической помощи населению			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения
4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения