

БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ

ӨФӨ РАЙОНЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
УРЫҢ ЮРМАШЫ
АУЫЛ СОВЕТЫ АУЫЛ
БИЛӘМӘҢЕ ХАКИМИӘТЕ



РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ РУССКО-ЮРМАШСКИЙ
СЕЛЬСОВЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
УФИМСКИЙ РАЙОН

КАРАР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«24» ноябрь 200 25 г. № 1539 «27» ноябрь 200 25 г.

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оформление справки с места жительства умершего» в сельском поселении Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан в новой редакции

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон № 210-ФЗ), рассмотрев экспертное заключение Государственного комитета Республики Башкортостан по делам юстиции № НГР RU03077812201200020 от 02.10.2025 года, Администрация сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Оформление справки с места жительства умершего» в сельском поселении Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан в новой редакции согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

2. Признать утратившими силу следующие постановления администрации сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан:

- от 2 ноября 2012 года № 49 «Об утверждении административного регламента осуществления муниципальной услуги «Выдача справки с места жительства умершего» в администрации сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан»;

- от 11 февраля 2013 года № 10 «О внесении изменений и дополнений в постановление главы сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан от 02 ноября 2012 года № 49 «Об утверждении административного регламента осуществления муниципальной услуги «Выдача справки с места жительства умершего»»;

3. Настоящее постановление обнародовать на информационном стенде в здании Администрации сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан по адресу: Республика Башкортостан, Уфимский район, с. Русский Юрмаш, ул. Центральная, д.

23 и разместить на официальном сайте Администрации сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://sp-urmash.ru/>.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения



Д.Р. Алетдинов

Приложение № 1 к
постановлению Администрации
сельского поселения Русско-Юрмашский
сельсовет муниципального района
Уфимский район Республики Башкортостан
от «27» ноября 2025 года № 1539

**Административный регламент предоставления муниципальной услуги
«Оформление справки с места жительства умершего» в сельском поселении
Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район
Республики Башкортостан в новой редакции**

I. Общие положения

Предмет регулирования Административного регламента

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Оформление справки с места жительства умершего» в сельском поселении Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан в новой редакции (далее – муниципальная услуга) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги при осуществлении администрацией муниципального образования полномочий по оформлению и выдачи справки с места жительства умершего, на момент смерти проживавшего на территории сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район, устанавливает стандарт, сроки и последовательность административных процедур (действий) органа местного самоуправления, а также определяет порядок взаимодействия органа местного самоуправления с органами государственной власти и иными органами, физическими и юридическими лицами при предоставлении муниципальной услуги (далее – Административный регламент).

Круг заявителей

1.2. Заявителями, имеющими право на получение муниципальной услуги, являются юридические, физические лица, государственные и правоохранительные органы.

От имени физического лица с заявлением о предоставлении муниципальной услуги имеет право обратиться близкий родственник умершего или иной родственник умершего, при наличии документов, подтверждающих это родство; адвокат и нотариус (по своим запросам).

От имени юридического лица с заявлением о предоставлении муниципальной услуги могут обратиться лица, имеющие право действовать без доверенности или представители в силу полномочий, основанных на доверенности.

Государственные и правоохранительные органы с запросом, в силу предоставленных им законом полномочий.

1.3. Интересы заявителей, указанных в пункте 1.2 настоящего Административного регламента, могут представлять лица, обладающие соответствующими полномочиями (далее – представитель).

Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

1.4. Информирование о порядке предоставления услуги осуществляется:

непосредственно при личном приеме заявителя в Администрации сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан (далее – Администрация, Уполномоченный орган) или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – РГАУ МФЦ);

по телефону в Администрации или РГАУ МФЦ;

письменно, в том числе посредством электронной почты, факсимильной связи;

посредством размещения в открытой и доступной форме информации:

на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (<https://www.gosuslugi.ru/>) (далее – ЕПГУ);

на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Башкортостан (www.gosuslugi.bashkortostan.ru) (далее – РПГУ);

на официальном сайте Администрации <https://sp-urmash.ru/> (указать адрес официального сайта) (далее – официальный сайт);

посредством размещения информации на информационных стендах Администрации.

1.5. Информирование осуществляется по вопросам, касающимся:

способов подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;

адресов Администрации и РГАУ МФЦ, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги;

справочной информации о работе Администрации (структурного подразделения Администрации);

документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

порядка и сроков предоставления муниципальной услуги;

порядка получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги и о результатах предоставления муниципальной услуги;

порядка досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) должностных лиц и принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги.

Получение информации по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

1.6. При устном обращении заявителя (лично или по телефону) должностное лицо Администрации или работник РГАУ МФЦ, осуществляющий консультирование, подробно и в вежливой (корректной) форме информирует заявителя по интересующим вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) и должности лица, принявшего телефонный звонок.

Если должностное лицо Администрации или работник РГАУ МФЦ, осуществляющий консультирование, не может самостоятельно дать ответ, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию.

Если подготовка ответа требует продолжительного времени, он предлагает заявителю один из следующих вариантов дальнейших действий:

изложить обращение в письменной форме;

назначить другое время для консультаций.

Должностное лицо Администрации или работник РГАУ МФЦ, осуществляющий консультирование, не вправе осуществлять информирование, выходящее за рамки стандартных процедур и условий предоставления муниципальной услуги и влияющее прямо или косвенно на принимаемое решение.

Продолжительность информирования по телефону не должна превышать 10 минут.

Информирование при личном приеме заявителя осуществляется в соответствии с графиком приема граждан.

1.7. По письменному обращению заявителя должностное лицо Администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги, подробно в письменной форме разъясняет гражданину сведения по вопросам, указанным в пункте 1.5 настоящего Административного регламента, в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на ЕПГУ или в иной информационной системе, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании ЕПГУ или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.

1.8. На ЕПГУ размещаются сведения, предусмотренные Положением о федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 года № 861.

На РПГУ размещаются сведения, предусмотренные Положением о государственной информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Башкортостан», утвержденным постановлением Правительства Республики Башкортостан от 3 марта 2014 года № 84.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.».

1.9. На официальном сайте Администрации наряду со сведениями, указанными в пункте 1.8 настоящего Административного регламента, размещаются:

- порядок и способы подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- порядок и способы предварительной записи на подачу заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- порядок получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги и о результатах предоставления муниципальной услуги.

1.10. На информационных стендах Администрации подлежит размещению следующая информация:

- место нахождения и график работы Администрации;
- справочные телефоны структурных подразделений Администрации, предоставляющих муниципальную услугу;
- адреса официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи Администрации;
- время ожидания в очереди на прием документов и получение результата предоставления муниципальной услуги в соответствии с требованиями настоящего Административного регламента;
- сроки предоставления муниципальной услуги;
- образцы заполнения заявления и приложений к заявлениям;
- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- порядок и способы подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- порядок и способы получения разъяснений по порядку предоставления муниципальной услуги;
- порядок получения сведений о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги и о результатах предоставления муниципальной услуги;
- порядок записи на личный прием к должностным лицам;

– порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги.

1.11. В залах ожидания Администрации размещаются нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления муниципальной услуги, в том числе настоящий Административный регламент, которые по требованию заявителя предоставляются ему для ознакомления.

1.12. Информирование заявителя о порядке предоставления муниципальной услуги в РГАУ МФЦ, размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги на информационных стендах в помещении РГАУ МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением, заключенным между РГАУ МФЦ и Администрацией в порядке, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» (далее – Соглашение о взаимодействии).

1.13. Информация о ходе рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги и о результатах предоставления муниципальной услуги может быть получена заявителем в «Личном кабинете» на ЕПГУ, РПГУ, а также в соответствующем структурном подразделении Администрации при обращении заявителя лично, по телефону, посредством электронной почты.

Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации

1.14. На информационных стендах, официальном сайте Администрации, в государственных информационных системах «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Башкортостан» на ЕПГУ, РПГУ размещена следующая справочная информация:

место нахождения и график работы Администрации, ее структурного подразделения, предоставляющего муниципальную услугу, а также РГАУ МФЦ;
справочные телефоны структурных подразделений Администрации;
адреса официального сайта, а также электронной почты Администрации.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги

2.1. Оформление справки с места жительства умершего

Наименование органа местного самоуправления (организации), предоставляющего муниципальную услугу

2.2. Муниципальная услуга предоставляется Администрацией сельского поселения Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан.

2.3. В предоставлении муниципальной услуги принимает участие РГАУ МФЦ при наличии соответствующего Соглашения о взаимодействии.

При предоставлении муниципальной услуги Администрация взаимодействует с:

- Министерством внутренних дел Российской Федерации в целях получения (подтверждения) сведений о регистрации заявителя и членов его семьи по месту жительства или месту пребывания;

- иными организациями, ответственными за регистрацию граждан по месту жительства или пребывания (администрация муниципального образования, управляющие компании, товарищества собственников жилья, жилищно-строительные кооперативы, жилищные кооперативы);

Описание результата предоставления муниципальной услуги

2.4. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- 1) Выдача справки с места жительства умершего
- 2) мотивированный отказ в выдаче справки с места жительства умершего (далее – мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги).

Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, срок приостановления предоставления муниципальной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги

2.5. Срок выдачи проекта договора передачи исчисляется со дня поступления в Администрацию заявления о предоставлении муниципальной услуги, в том числе через РГАУ МФЦ, в форме электронного документа на ЕПГУ, РПГУ и не должен превышать двадцати семи календарных дней.

Срок направления мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги исчисляется со дня подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги в Администрацию, в том числе через РГАУ МФЦ, в форме электронного документа на ЕПГУ, РПГУ, и не должен превышать двадцати семи календарных дней.

2.6. Датой поступления заявления о предоставлении муниципальной услуги при личном обращении заявителя в Администрацию считается день подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги с приложением предусмотренных пунктом 2.7 настоящего Административного регламента надлежащим образом оформленных документов.

Датой поступления заявления о предоставлении муниципальной услуги при обращении заявителя в РГАУ МФЦ считается день передачи РГАУ МФЦ в

Администрацию заявления о предоставлении муниципальной услуги с приложением предусмотренных пунктом 2.7 настоящего Административного регламента надлежащим образом оформленных документов.

Датой поступления заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме на ЕПГУ, РПГУ считается день направления заявителю электронного сообщения о приеме заявления о предоставлении муниципальной услуги с приложением предусмотренных пунктом 2.7 настоящего Административного регламента надлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями пункта 3.2.4 настоящего Административного регламента.

Датой поступления заявления о предоставлении муниципальной услуги в Администрацию посредством почтовой связи считается день фактического поступления в Администрацию письма с приложением заявления о предоставлении муниципальной услуги и предусмотренных пунктом 2.7 настоящего Административного регламента надлежащим образом оформленных документов.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем:

1) Заявление о предоставлении муниципальной услуги по форме согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту, поданное в адрес Администрации следующими способами:

в форме документа на бумажном носителе – посредством личного обращения в Администрацию, РГАУ МФЦ (далее – личное обращение), посредством почтового отправления с описью вложения и уведомлением о вручении (далее – почтовое отправление);

путем заполнения формы заявления через «Личный кабинет» на ЕПГУ, РПГУ (далее – запрос).

В заявлении также указывается один из следующих способов предоставления результатов предоставления муниципальной услуги:

в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении в Администрацию;

в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении в РГАУ МФЦ;

в виде бумажного документа, который направляется заявителю посредством почтового отправления;

в виде электронного документа, который направляется заявителю в «Личный кабинет» на ЕПГУ, РПГУ (данный способ обеспечивается в случае направления

мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги).

В заявлении указываются:

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), реквизиты основного документа, удостоверяющего личность заявителя;

номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии), адрес места жительства (почтовый адрес) для связи с заявителем;

документ, удостоверяющий полномочия представителя (в случае подачи заявления представителем);

фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о документе, удостоверяющем личность другого законного представителя несовершеннолетнего (родителя, усыновителя, опекуна), уполномоченного на получение результатов предоставления соответствующей услуги в отношении несовершеннолетнего;

2) документ, удостоверяющий личность заявителя, а в случае обращения представителя – документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, удостоверяющий полномочия представителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3) документ, подтверждающий родство с умершим (для физических лиц);

4) документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя (доверенность, запрос) (для юридических лиц, государственных и правоохранительных органов);

5) копию свидетельства о смерти гражданина с предоставлением оригинала.

2.7.1. При личном обращении в Администрацию или через РГАУ МФЦ заявителем представляются в оригиналах документы, указанные в подпункте 1 пункта 2.7 настоящего Административного регламента.

При предъявлении заявителем (представителем) оригиналов документов, предусмотренных подпунктами 2, 3, 4 пункта 2.7 настоящего Административного регламента, должностное лицо Администрации, ответственное за прием и регистрацию документов или работник РГАУ МФЦ снимает их скан-копии, заверяет надлежащим образом и возвращает оригиналы документов заявителю (представителю).

2.7.2. При обращении посредством почтовой связи заявителем представляется в оригинале документ, указанный в подпункте 1 пункта 2.7 настоящего Административного регламента.

Документы, указанные в подпунктах 2, 3, 4 пункта 2.7 настоящего Административного регламента, представляются заявителем в оригиналах должностному лицу Администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги, при получении результата предоставления муниципальной услуги. Должностное лицо Администрации снимает их скан-копии, заверяет надлежащим образом и возвращает оригиналы документов заявителю (представителю).

2.7.3. В случае направления заявления посредством ЕПГУ, РПГУ формирование заявления осуществляется посредством заполнения интерактивной формы без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

Оригиналы документов, указанных в подпунктах 2, 4 пункта 2.7 настоящего

Административного регламента, заявителем предъявляются должностному лицу Администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги, при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Сведения из документа, удостоверяющего личность, проверяются при подтверждении учетной записи в федеральной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА). Документ, подтверждающий полномочия представителя действовать от имени заявителя, выданный организацией, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.

2.7.4. Заявление и приложенные к нему документы не должны содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, тексты в них должны быть написаны разборчиво, без сокращений.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

2.8. К документам, необходимым в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций и которые Администрация запрашивает в порядке межведомственного взаимодействия, относятся:

1) документы (сведения), подтверждающие регистрацию по месту жительства или по месту пребывания;

2) сведения о государственной регистрации смерти, содержащиеся в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния (при необходимости);

3) сведения о государственной регистрации заключения брака, содержащиеся в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния (при необходимости);

4) сведения о государственной регистрации перемены имени, содержащиеся в Едином государственном реестре записей актов гражданского состояния (при необходимости);

2.9. Заявитель вправе представить по собственной инициативе в адрес Администрации документы, указанные в пункте 2.8 настоящего Административного регламента.

2.10. Непредставление заявителем документов, указанных в пункте 2.8 настоящего Административного регламента, не является основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.11. Основания для отказа в приеме к рассмотрению документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

не установлена личность заявителя (представителя заявителя), обратившегося за оказанием услуги (непредъявление данным лицом документа, удостоверяющего его личность, отказ данного лица предъявить документ, удостоверяющий личность), а также не подтверждены полномочия представителя в случае личного обращения в Администрацию, РГАУ МФЦ;

с заявлением обратилось лицо, не отвечающее требованиям пункта 1.2 Административного регламента;

заявление подано в орган, не уполномоченный на его рассмотрение;

предоставлены документы с истекшим сроком действия.

Отказ в приеме заявления и прилагаемых к нему документов в иных случаях не допускается.

В случае выявления оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, заявителю направляется уведомление об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по форме согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту.

2.12. Заявление, поданное в форме электронного документа, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ к рассмотрению не принимается, если:

некорректно заполнены обязательные поля в форме интерактивного запроса ЕПГУ, РПГУ (отсутствие заполнения, недостоверное, неполное либо неправильное заполнение);

представлены электронные копии (электронные образы) документов, не позволяющие в полном объеме прочитать текст документа и/или распознать реквизиты документа;

не соответствуют данные владельца квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи данным заявителя, указанным в заявлении о предоставлении муниципальной услуги.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.13. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

2.14. Основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

непредставление документов, предусмотренных подпунктами 3, 4, 5 пункта 2.7 настоящего Административного регламента;

сведения, установленные в ходе оказания муниципальной услуги, свидетельствуют о несоответствии заявителя требованиям, установленным п. 1.2. настоящего регламента.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги

2.15. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, и документы, выдаваемые организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, нормативными правовыми актами Российской Федерации, Республики Башкортостан, органов местного самоуправления не предусмотрены.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

2.16. За предоставление муниципальной услуги государственная пошлина не взимается.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги в случае обращения заявителя непосредственно в орган, предоставляющий муниципальные услуги или РГАУ МФЦ

2.17. Прием граждан при наличии технической возможности ведется с помощью электронной системы управления очередью, при этом учитываются заявители, осуществившие предварительную запись по телефону либо через ЕПГУ, РПГУ.

Максимальный срок ожидания в очереди не превышает 15 минут.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

2.18. Все заявления о предоставлении муниципальной услуги, в том числе поступившие в форме электронного документа с использованием ЕПГУ, РПГУ либо поданные через РГАУ МФЦ, принятые к рассмотрению Администрацией, подлежат регистрации в течение одного рабочего дня.

Заявления, поступившие посредством ЕПГУ, РПГУ в нерабочий или праздничный день, подлежат регистрации в следующий за ним первый рабочий день.

Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения

и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

2.19. Местоположение административных зданий, в которых осуществляется прием заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также выдача результатов муниципальной услуги, должно обеспечивать удобство для граждан с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта.

В случае, если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта заявителей. За пользование стоянкой (парковкой) с заявителей плата не взимается.

Для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на стоянке (парковке) выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы распространяются нормы части 9 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид» и информация об этих транспортных средствах должна быть размещена в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». Места для парковки, указанные в настоящем абзаце, не должны занимать иные транспортные средства, за исключением случаев, предусмотренных правилами дорожного движения.

В целях обеспечения беспрепятственного доступа заявителей, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках, вход в здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оборудуется пандусами, поручнями, тактильными (контрастными) предупреждающими элементами, иными специальными приспособлениями, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ и передвижение инвалидов, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Центральный вход в здание Администрации должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию:

- наименование;
- местонахождение и юридический адрес;
- режим работы;
- график приема;
- номера телефонов для справок.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оснащаются:
противопожарной системой и средствами пожаротушения;
системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;
средствами оказания первой медицинской помощи;
туалетными комнатами для посетителей.

Зал ожидания заявителей оборудуется стульями, скамьями, количество которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в помещении, а также информационными стендами.

Тексты материалов, размещенных на информационном стенде, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важных мест полужирным шрифтом.

Места для заполнения заявлений оборудуются стульями, столами (стойками), бланками заявлений, письменными принадлежностями.

Места приема заявителей оборудуются информационными табличками (вывесками) с указанием:

номера кабинета и наименования отдела;

фамилии, имени и отчества (последнее – при наличии), должности лица, ответственного за прием документов;

графика приема заявителей.

Рабочее место каждого лица Администрации, ответственного за прием документов, должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством (принтером) и копирующим устройством.

Лицо Администрации, ответственное за прием документов, должно иметь настольную табличку с указанием фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) и должности.

При предоставлении муниципальной услуги инвалидам обеспечиваются:

возможность беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется муниципальная услуга;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены здания и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к зданиям и помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, и к муниципальной услуге с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, на объекты (здания, помещения), в которых предоставляется услуга;

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими муниципальной услуги наравне с другими лицами.

Показатели доступности и качества муниципальной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность, возможность получения муниципальной услуги в РГАУ МФЦ, возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

2.20. Основными показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

2.20.1. Расположение помещений, предназначенных для предоставления муниципальной услуги, в зоне доступности к основным транспортным магистралям, в пределах пешеходной доступности для заявителей;

2.20.2. Наличие полной и понятной информации о порядке, сроках и ходе предоставления муниципальной услуги в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), средствах массовой информации;

2.20.3. Возможность выбора заявителем формы обращения за предоставлением муниципальной услуги непосредственно в Администрацию, либо в форме электронных документов с использованием ЕПГУ, РПГУ, либо через РГАУ МФЦ, либо посредством почтового отправления;

2.20.4. Возможность получения заявителем уведомлений о предоставлении муниципальной услуги с помощью ЕПГУ, РПГУ;

2.20.5. Возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

2.21. Основными показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

2.21.1. Своевременность предоставления муниципальной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным настоящим Административным регламентом;

2.21.2. Минимально возможное количество взаимодействий заявителя с должностными лицами, участвующими в предоставлении муниципальной услуги;

2.21.3. Отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) сотрудников и их некорректное (невнимательное) отношение к заявителям;

2.21.4. Отсутствие нарушений установленных сроков в процессе предоставления муниципальной услуги;

2.21.5. Отсутствие заявлений об оспаривании решений, действий (бездействия) Администрации, ее должностных лиц, принимаемых (совершенных) при предоставлении муниципальной услуги, по итогам рассмотрения которых вынесены решения об удовлетворении (частичном удовлетворении) требований заявителей.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

2.22. Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу не осуществляется.

2.23. Заявителям обеспечивается возможность представления заявления о предоставлении муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов в форме электронного документа (электронных образов документов).

2.23.1. Заявления и прилагаемые к нему документы в электронной в форме направляются в Администрацию посредством ЕПГУ, РПГУ.

2.23.2. Электронные документы (электронные образы документов), прилагаемые к заявлению, в том числе доверенности, направляются в виде файлов в форматах *.RAR, *.ZIP, *.PDF, *.JPG, *.JPEG, *.PNG.

2.23.3. Качество предоставляемых электронных документов (электронных образов документов) должно позволять в полном объеме прочитать текст документа и распознать реквизиты документа.

2.23.4. Заявление в форме электронного документа подписывается электронной подписью, использование которой допускается в соответствии с требованиями Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

Доверенность, подтверждающая правомочие на обращение за получением муниципальной услуги, выданная физическим лицом, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.

2.23.5. Администрация обеспечивает выдачу заявителю в электронной форме мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Администрации, посредством его направления в «Личный кабинет» на ЕПГУ, РПГУ на адрес электронной почты заявителя при представлении заявителем электронных образов документов, подписанных видом электронной подписи, предусмотренным законодательством.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

Исчерпывающий перечень административных процедур

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

прием документов, регистрация заявления на предоставление муниципальной услуги и назначение ответственного исполнителя;

проверка комплектности и рассмотрение документов, формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

подготовка проекта, подписание и регистрация результата предоставления муниципальной услуги;

направление (выдача) заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

Описание административных процедур приведено в приложении № 4 к настоящему Административному регламенту.

Перечень административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме

3.2. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю обеспечиваются:

получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;

запись на прием в РГАУ МФЦ для подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги;

формирование запроса;

прием и регистрация Администрацией запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

получение результата предоставления муниципальной услуги;

получение сведений о ходе выполнения запроса;

осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги;

досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Администрации либо действия (бездействия) должностных лиц Администрации, предоставляющей муниципальную услугу.

Порядок осуществления в электронной форме, в том числе с использованием ЕПГУ и РПГУ, административных процедур (действий)

3.2.1. Получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги.

Информирование заявителей осуществляется в порядке, предусмотренном подразделом «Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги» настоящего Административного регламента.

3.2.2. Запись на прием в Администрацию или РГАУ МФЦ для подачи запроса.

При организации записи на прием в Администрацию или РГАУ МФЦ заявителю обеспечивается возможность:

- а) ознакомления с расписанием работы Администрации или РГАУ МФЦ, а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема;
- б) записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в Администрации или РГАУ МФЦ графика приема заявителей.

Администрация или РГАУ МФЦ не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчёта длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

Запись на прием может осуществляться посредством информационной системы Администрации или РГАУ МФЦ, которая обеспечивает возможность интеграции с ЕПГУ, РПГУ.

3.2.3. Формирование запроса посредством заполнения интерактивной формы запроса на ЕПГУ, РПГУ осуществляется без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

Форматно-логическая проверка сформированного запроса осуществляется в порядке, определяемом Администрацией, после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса заявителю обеспечивается:

- а) возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- б) возможность заполнения несколькими заявителями одной электронной формы запроса при обращении за муниципальной услугой, предполагающей направление совместного запроса несколькими заявителями;
- в) возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;
- г) сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;
- д) заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных ЕСИА, и сведений, опубликованных на ЕПГУ, РПГУ, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;
- е) возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;
- ж) возможность доступа заявителя на ЕПГУ, РПГУ к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированным запросам – в течение не менее трех месяцев.

Сформированный и подписанный запрос и иные документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в Администрацию посредством ЕПГУ, РПГУ.

3.2.4. Администрация в срок не позднее 1 рабочего дня, следующего за днем поступления запроса посредством ЕПГУ, РПГУ, а в случае поступления в нерабочий или праздничный день, – в следующий за ним первый рабочий день, обеспечивает:

- а) прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, без необходимости повторного представления на бумажном носителе;
- б) оценку комплектности и правильности представленных документов на соответствие требованиям, предусмотренным пунктом 2.7 настоящего административного регламента;
- в) проверку правильности оформления и полноты заполнения запроса;
- г) сверку данных, содержащихся в представленных документах;
- д) регистрацию заявления на предоставление муниципальной услуги;
- е) формирование и направление заявителю в электронной форме в «Личный кабинет» на ЕПГУ, РПГУ уведомления о приеме заявления.

Предоставление муниципальной услуги начинается со дня направления заявителю электронного уведомления о приеме заявления.

3.2.5. Электронное заявление становится доступным для должностного лица Администрации, ответственного за прием и регистрацию документов.

Должностное лицо Администрации, ответственное за прием и регистрацию документов:

проверяет наличие электронных заявлений с периодом не реже двух раз в день; изучает поступившие заявления и приложенные образы документов (документы);

производит действия в соответствии с пунктом 3.2.4 настоящего Административного регламента.

3.2.6. Получение сведений о ходе выполнения запроса.

Получение заявителем информации о ходе рассмотрения запроса и о результате предоставления муниципальной услуги производится в «Личном кабинете» ЕПГУ, РПГУ при условии авторизации, а также в мобильном приложении. Заявитель имеет возможность просматривать статус электронного запроса, а также информацию о дальнейших действиях в «Личном кабинете» ЕПГУ, РПГУ по собственной инициативе в любое время.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю направляется:

- а) уведомление о записи на прием в Администрацию или РГАУ МФЦ, содержащее сведения о дате, времени и месте приема;
- б) уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о факте приема запроса и документов, необходимых для предоставления услуги, и начале процедуры предоставления услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления услуги либо мотивированный отказ в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;

в) уведомление о результатах рассмотрения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении муниципальной услуги и возможности получить результат предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ заявителю направляются следующие виды статусов о ходе ее предоставления:

- заявление (запрос) зарегистрировано;
- заявление (запрос) возвращено без рассмотрения;
- приглашение заявителя на личный прием;
- муниципальная услуга предоставлена;
- в предоставлении муниципальной услуги отказано.

3.2.7. Осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги.

Оценка качества предоставления муниципальной услуги осуществляется в соответствии с Правилами оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими муниципальных услуг, а также применения результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

3.2.8. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Администрации, ее должностных лиц, муниципальных служащих.

Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения, действия (бездействие) Администрации, ее должностного лица либо муниципального служащего в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) и в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 года № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

Особенности выполнения административных процедур (действий) в РГАУ МФЦ

Исчерпывающий перечень административных процедур (действий) при предоставлении муниципальной услуги, выполняемых РГАУ МФЦ

3.3. РГАУ МФЦ осуществляет:

информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в РГАУ МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги;

прием запросов заявителей о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

формирование и направление РГАУ МФЦ межведомственного запроса в органы, предоставляющие муниципальные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации;

выдачу заявителю результата предоставления муниципальной услуги;

иные процедуры и действия, предусмотренные Федеральным законом № 210-ФЗ.

В соответствии с частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ для реализации своих функций РГАУ МФЦ вправе привлекать иные организации.

Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в РГАУ МФЦ, о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставлении муниципальной услуги

3.4. Информирование заявителя РГАУ МФЦ осуществляется в порядке, предусмотренном подразделом «Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги» настоящего Административного регламента.

Прием запросов заявителей о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

3.5. Прием запросов заявителей для получения муниципальной услуги осуществляется работниками РГАУ МФЦ при личном присутствии заявителя (представителя) в порядке очередности при получении номерного талона из терминала электронной очереди, соответствующего цели обращения, либо по предварительной записи.

Работник РГАУ МФЦ осуществляет следующие действия:

устанавливает личность заявителя на основании документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

проверяет полномочия представителя (в случае обращения представителя заявителя);

принимает от заявителей документы, необходимые для получения муниципальной услуги;

проверяет правильность оформления заявления, соответствие представленных заявителем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требованиям настоящего Административного регламента;

сканирует оригиналы представленных документов либо копии, удостоверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке, после чего возвращает оригиналы (заверенные копии) документов заявителю (представителю);

в случае отсутствия необходимых документов либо их несоответствия установленным формам и бланкам сообщает о данных фактах заявителю;

в случае отсутствия возможности устранить выявленные недостатки в момент первичного обращения предлагает заявителю посетить РГАУ МФЦ ещё раз в удобное для заявителя время с полным пакетом документов;

в случае требования заявителя направить неполный пакет документов в Администрацию информирует заявителя о возможности получения отказа в предоставлении муниципальной услуги, о чем делается соответствующая запись в расписке в приеме документов;

регистрирует представленные заявителем заявление, а также иные документы в автоматизированной информационной системе «Многофункциональный центр» (далее – АИС МФЦ), если иное не предусмотрено Соглашениями о взаимодействии;

выдает расписку по форме согласно Приложению № 3, содержащую информацию о заявителе, регистрационном номере дела, перечне документов, дате принятия документов и ориентировочной дате выдачи результата предоставления муниципальной услуги. Дополнительно в расписке указывается способ получения заявителем документов, а также примерный срок хранения результата услуги в РГАУ МФЦ (если выбран способ получения результата услуги лично в РГАУ МФЦ), режим работы и номер телефона единого контакт-центра РГАУ МФЦ. Получение заявителем указанного документа подтверждает факт принятия документов от заявителя.

3.6. Представленные заявителем в форме документов на бумажном носителе заявление и прилагаемые к нему документы переводятся работником РГАУ МФЦ в форму электронного документа и (или) электронных образов документов. Электронные документы и (или) электронные образы документов заверяются усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица РГАУ МФЦ, направляются в Администрацию с использованием АИС МФЦ защищенных каналов связи, обеспечивающих защиту передаваемой в Администрацию информации и сведений от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий.

3.7. Срок передачи РГАУ МФЦ принятых им заявлений и прилагаемых документов в форме электронного документа и (или) электронных образов документов в Администрацию не должен превышать один рабочий день.

Порядок и сроки передачи РГАУ МФЦ принятых им заявлений и прилагаемых документов в форме документов на бумажном носителе в Администрацию определяются Соглашением о взаимодействии.

Формирование и направление РГАУ МФЦ межведомственного запроса в органы, предоставляющие муниципальные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации

3.8. РГАУ МФЦ вправе формировать и направлять межведомственные запросы о предоставлении документов (сведений, информации), необходимые для предоставления муниципальной услуги, в органы власти, организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, в случаях и порядке, установленных Соглашением о взаимодействии.

Выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги

3.9. При наличии в заявлении о предоставлении муниципальной услуги указания о выдаче результатов оказания услуги через РГАУ МФЦ Администрация передает документы в РГАУ МФЦ для последующей выдачи заявителю.

Порядок и сроки передачи Администрацией таких документов в РГАУ МФЦ определяются Соглашением о взаимодействии.

3.10. Прием заявителей для выдачи документов, являющихся результатом муниципальной услуги, осуществляется в порядке очередности при получении номерного талона из терминала электронной очереди, соответствующего цели обращения, либо по предварительной записи.

Работник РГАУ МФЦ осуществляет следующие действия:

устанавливает личность заявителя на основании документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

проверяет полномочия представителя заявителя (в случае обращения представителя заявителя);

определяет статус исполнения запроса заявителя в АИС МФЦ;

выдает документы заявителю, при необходимости запрашивает у заявителя подписи за каждый выданный документ;

запрашивает согласие заявителя на участие в смс-опросе для оценки качества предоставленных услуг РГАУ МФЦ.

Приложение № 1 к
Административному регламенту
предоставления муниципальной
услуги «Оформление справки с
места жительства умершего»
в сельском поселении Русско-
Юрмашский сельсовет
муниципального района Уфимский
район Республики Башкортостан в
новой редакции.

Главе Администрации

(наименование муниципального образования)
от

(фамилия, имя, отчество (последнее – при
наличии))

реквизиты основного документа,
удостоверяющего личность:

(указываются наименование документа, номер,
кем и когда выдан)

номер контактного телефона:

адрес электронной почты (при
наличии): _____

адрес места жительства (почтовый
адрес): _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас выдать справку в отношении умершего _____

(Ф.И.О.)

_____ о месте его жительства на момент смерти.

Документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, к заявлению прилагаются (перечень представляемых документов):

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____
- 6) _____
- 7) _____

Документ, удостоверяющий полномочия представителя:

Результат предоставления муниципальной услуги прошу предоставить следующим способом:

☐ в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении в Администрацию;

☐ в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении в РГАУ МФЦ (только в случае подачи заявления через РГАУ МФЦ);

☐ в виде бумажного документа, который направляется заявителю посредством почтового отправления;

☐ в виде электронного документа, который направляется заявителю в Личный кабинет на ЕПГУ, РПГУ (данный способ обеспечивается в случае направления мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги), на адрес электронной почты заявителя

Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных, на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в рамках предоставления муниципальной услуги. Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

« ____ » _____ 20 ____ г.

_____ / _____

(подпись) / (расшифровка подписи)

Принял(-а):

« ____ » _____ 20 ____ г.

_____ / _____
 _____ / _____

(подпись) (фамилия, имя, отчество)
 (расшифровка подписи)
 (последнее – при наличии)
 должностного лица,
 уполномоченного на прием
 запроса)

Приложение № 2 к
Административному регламенту
предоставления муниципальной
услуги «Оформление справки с
места жительства умершего»
в сельском поселении Русско-
Юрмашский сельсовет
муниципального района Уфимский
район Республики Башкортостан в
новой редакции.

Сведения о заявителе, которому
адресован документ:

(фамилия, имя, отчество
(последнее – при наличии))

адрес:

эл. почта:

**Уведомление
об отказе в приеме документов, необходимых для предоставления
муниципальной услуги (возврате заявления заявителю)**

Настоящим подтверждается, что при приеме заявления на предоставление муниципальной услуги «Оформление справки с места жительства умершего» в сельском поселении Русско-Юрмашский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан в новой редакции. (далее – муниципальная услуга) и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, были установлены основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (возврате заявления _____ заявителю), а _____ именно:

(указать основание)

(должностное лицо, уполномоченное на
принятие решения об отказе в приеме документов
(возврате заявления заявителю))

(подпись)

(инициалы, фамилия)

М.П. « ____ » _____ 20 ____ г.

Приложение № 3 к
Административному регламенту
предоставления муниципальной
услуги «Оформление справки с
места жительства умершего»
в сельском поселении Русско-
Юрмашский сельсовет
муниципального района Уфимский
район Республики Башкортостан в
новой редакции.

Расписка

**о приеме документов на предоставление муниципальной услуги
«Оформление справки с места жительства умершего»**

Заявитель _____,

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии))

(реквизиты основного документа, удостоверяющего личность)

(указываются наименование документа, номер, кем и когда выдан)

сдал(-а), а специалист _____, принял(-а) для
предоставления муниципальной услуги «Оформление справки с места жительства
умершего», следующие документы:

№ п/п	Документ	Вид документа	Кол-во листов

Итого _____ листов
(указывается количество листов прописью)
_____ докуме
(указывается количество документов прописью) нтов

Дата выдачи расписки: «__» _____ 20__ г.

Ориентировочная дата выдачи «__» _____ 20__ г.

итогового(-ых) документа(-ов):

Место выдачи: _____

Регистрационный номер _____

Специалист

(Фамилия, инициалы) (подпись)

Заявитель

(Фамилия, инициалы) (подпись)

Приложение № 4 к

Административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Оформление справки с места жительства умершего» в сельском поселении Русско-Юрмапский сельсовет муниципального района Уфимский район Республики Башкортостан в новой редакции.

Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

Основание для начала административной процедуры	Содержание административных действий	Срок выполнения административных действий	Должностное лицо, ответственное за выполнение административного действия	Критерии принятия решения	Результат административного действия, способ фиксации
1	2	3	4	5	6
1. Прием документов, регистрация заявления на предоставление муниципальной услуги и назначение ответственного исполнителя					
Поступление в адрес Администрации	Прием и регистрация заявления,	1 рабочий день с момента поступления	Должностное лицо Администрации	Наличие или отсутствие предусмотренн	выдача расписки в получении документов с указанием их перечня и даты получения по форме согласно

заявления и документов, указанных в 2.7 Административного регламента	передача заявления и документов должностному лицу Администрации для назначения ответственного исполнителя	заявления	и, ответственное за прием и регистрацию документов	ых пунктами 2.11, 2.12 Административного регламента оснований для отказа в приеме документов к рассмотрению документов	Приложению № 3; регистрация заявления и документов в системе входящей корреспонденции; на платформе межведомственного электронного взаимодействия Республики Башкортостан (https://vis.bashkortostan.ru (присвоение номера и датирование); назначение должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги, и передача ему документов; отказ в приеме документов: — - в случае личного обращения в Администрацию - в устной форме; - в случае поступления через ЕПГУ, РПГУ – в форме электронного уведомления, подписанного усиленной квалифицированной подписью должностного лица Администрации и направленного в личный кабинет заявителя на ЕПГУ, РПГУ. в случае поступления почтовым отправлением или через РГАУ МФЦ – в форме уведомления на бумажном носителе, направленного на почтовый
--	---	-----------	--	--	--

						адрес заявителя, указанный в заявлении.
2. Проверка комплектности и рассмотрение документов, формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги						
Комплект зарегистрированных документов	Проверка заявления и документов в соответствии с пунктом 2.7 и 2.8 Административного регламента	Не более 4 рабочих дней с момента поступления комплекта документов	Должностное лицо Администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги			-
	Формирование и направление межведомственных запросов		Непредставление заявителем документов, указанных в пункте 2.8 Административного регламента			Направление межведомственного запроса в органы (организации), предоставляющие документы (сведения), предусмотренные пунктом 2.8 Административного регламента
	Получение ответов на межведомственные запросы, рассмотрение документов	5 рабочих дней со дня направления межведомственного запроса в орган или				Получение документов (сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги

		организацию, предоставляющую документ и информацию, если иные сроки не предусмотрены законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан			
3. Подготовка проекта, подписание и регистрация результата предоставления муниципальной услуги					
Сформированный комплект документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги	Подготовка на бумажном носителе проекта результата предоставления муниципальной услуги; направление проекта результата предоставления муниципальной услуги на	3 рабочих дня с момента формирования комплекта документов	Должностное лицо Администрации и, ответственное за предоставление муниципальной услуги	Наличие (отсутствие) предусмотренных пунктом 2.14 Административного регламента оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги	Подписанный и зарегистрированный результат предоставления муниципальной услуги

	согласование руководителям структурного подразделения Администрации				
	Рассмотрение и подписание на бумажном носителе результата предоставления муниципальной услуги	2 рабочих дня с момента направления на подпись результата предоставления муниципальной услуги	Должностное лицо Администрации, наделенное полномочиями по принятию решений о предоставлении и муниципальной услуги		
	Регистрация результата предоставления муниципальной услуги	1 рабочий день с момента подписания результата предоставления муниципальной услуги	Должностное лицо Администрации, ответственное за ведение делопроизводства		
4. Направление (выдача) заявителю результата предоставления муниципальной услуги					

Подписанный и зарегистрированный результат предоставления муниципальной услуги	Уведомление заявителя либо РГАУ МФЦ о дате, времени и месте выдачи результата предоставления муниципальной услуги	1 рабочий день с момента регистрации результата предоставления муниципальной услуги	Должностное лицо Администрации, ответственное за предоставление муниципальной услуги	-	Выдача сопроводительного письма с приложением результата предоставления муниципальной услуги способом, указанным в заявлении: нарочно в Администрации; в РГАУ МФЦ; почтовым отправлением; через ЕПГУ, РПГУ (мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги); предоставление отметки (подпись) заявителя о получении результата предоставления муниципальной услуги в журнале выдачи результата муниципальной услуги при личном обращении в Администрацию
	Выдача результата предоставления муниципальной услуги способом, указанным в заявлении	1 рабочий день с момента уведомления			